

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**PENGARUH LATIHAN KESELAMATAN, PENGLIBATAN
PEKERJA DAN PROMOSI KESELAMATAN TERHADAP
KESEDARAN KESELAMATAN DALAM KALANGAN
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN
DAERAH SEGAMAT**



**SARJANA SAINS (PENGURUSAN KESELAMATAN DAN
KESIHATAN PEKERJAAN)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

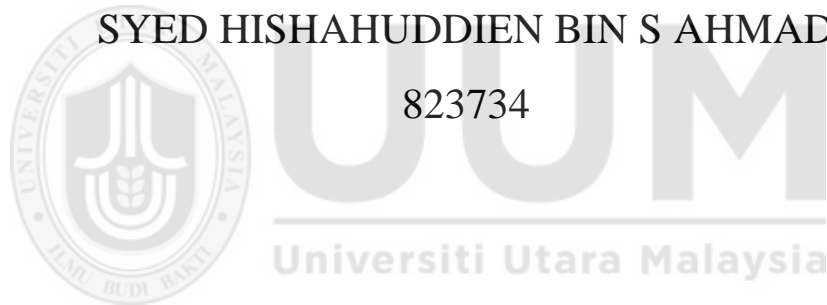
2020

PENGARUH LATIHAN KESELAMATAN, PENGLIBATAN
PEKERJA DAN PROMOSI KESELAMATAN TERHADAP
KESEDARAN KESELAMATAN DALAM KALANGAN
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN DAERAH SEGAMAT

Oleh

SYED HISHAHUDDIEN BIN S AHMAD

823734



Tesis diserahkan kepada

Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan

Universiti Utara Malaysia

bagi memenuhi sebahagian keperluan Sarjana Sains

(Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)



**Pusat Pengajian Pengurusan
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN
(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)
SYED HISHAHUDDIEN BIN S AHMAD (823734)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of)
MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk
(has presented his/her research paper of the following title)


**PENGARUH LATIHAN KESELAMATAN, PENGLIBATAN PEKERJA DAN PROMOSI
KESELAMATAN TERHADAP KESEDARAN KESELAMATAN DALAM KALANGAN
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN DAERAH SEGAMAT**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).

Nama Penyelia : **PROF. MADYA DR. FADZLI SHAH BIN ABD AZIZ**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **24 JUN 2020**
(Date)

KEBENARAN MERUJUK

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan bagi pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah Darul Aman. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek iaitu Dr. Fadzli Shah Abd. Aziz. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan bagi sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Pusat Pengajian Perniagaan

Universiti Utara Malaysia

06100, Sintok

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Latihan keselamatan, penglibatan pekerja promosi keselamatan dan kesedaran keselamatan memainkan peranan yang penting dalam membangunkan budaya kerja selamat di tempat kerja. Kajian ini bertujuan untuk menguji pengaruh latihan keselamatan, penglibatan pekerja promosi keselamatan dan kesedaran keselamatan pekerjaan. Kajian kuantitatif ini melibatkan seramai 80 responden di mana borang soal selidik telah diedarkan kepada Penolong Pegawai Perubatan (PPP) yang bertugas di Daerah Segamat. *Statistic package for social science (SPSS)* versi 23 telah digunakan untuk menganalisa data-data kajian ini. Analisis deskriptif menunjukkan latihan keselamatan, penglibatan pekerja dan promosi keselamatan yang diamalkan oleh Hospital dan Pejabat Kesihatan Segamat adalah pada tahap sederhana manakala tahap kesedaran keselamatan pekerjaan dikalangan PPP juga sederhana. Analisis korelasi dan regresi pula menunjukkan semua pembolehubah mempunyai pengaruh yang signifikan. Dalam melaksanakan program keselamatan pekerjaan dan aktiviti-aktiviti budaya kerja selamat, pihak majikan haruslah menitikberatkan latihan keselamatan, penglibatan pekerja dan promosi keselamatan sebagai satu perkara penting yang perlu diberi perhatian oleh pihak pengurusan dan pekerja dalam meningkatkan kesedaran keselamatan di Daerah Segamat. Kertas kajian ini turut membincangkan hasil dapatan kajian, limitasi kajian dan cadangan untuk kajian lanjutan.

Kata Kunci : Latihan Keselamatan, Penglibatan Pekerja, Promosi keselamatan, Motivasi keselamatan, Pengetahuan keselamatan, Kesedaran Keselamatan, Hospital Daerah Segamat, Pejabat Kesihatan Daerah Segamat, Penolong Pegawai Perubatan.

ABSTRACT

Safety training, worker's involvement and safety promotion and safety awareness play a key role in developing a safe work culture in the workplace. This study aimed to test the influence of safety training, worker's involvement, safety promotion and occupational safety awareness. This quantitative study involved 80 respondents whose questionnaires were distributed to Assistant Medical Officers (PPP) in Segamat District. Statistic package for social science (SPSS) version 23 was used to analyze the data of this study. Descriptive analysis shows that safety training, workers involvement and safety promotion practiced by the Hospital and Pejabat Kesihatan Segamat are moderate while occupational safety awareness among PPP also moderate. Correlation and regression analysis showed that all variables had significant effects. In implementing occupational safety programs and safe work culture activities, employers should emphasize safety training, worker's involvement and safety promotion as an important factor that management and workers should consider in raising awareness of safety in Segamat District. This paper also discusses the findings of the study, the limitations of the study and suggestions for further study.

Keywords: Safety Training, Employee Engagement, Safety Promotion, Safety Motivation, Safety Knowledge, Safety Awareness, Segamat District Hospital, Pejabat Kesihatan Daerah Segamat, Assistant Medical Officer.

PENGHARGAAN

Bismilahirrahmanirrahim.....

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan saya ruang dan peluang untuk saya menyiapkan tesis ini dengan jayanya dengan penuh rintangan dan dugaan. Segala kekuatan, kesabaran dan keupayaan telah saya curahkan dalam menyiapkan tesis ini. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah banyak menghulurkan sokongan, bantuan, kerjasama dan nasihat sama ada secara langsung atau tidak di dalam menjayakan kajian ini. Penghargaan ini saya tujukan khusus untuk Profesor Madya Dr. Fadzli Shah b. Abd Aziz , selaku Penyelia Projek Sarjana ini di atas bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar yang membina sepanjang proses pelaksanaan projek dan penulisan ini dilakukan serta kepada Profesor Madya Dr. Mohd Faizal bin Mohd Isa yang telah banyak membantu dalam memberikan maklumat berkaitan projek ini. Tidak dilupakan kepada rakan-rakan seperjuangan khususnya Hj Mohd Azman Sabar yang telah banyak membantu dalam pembikinan tesis ini demi untuk berjaya dalam Sarjana Sains Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, kalian memang terbaik!. Sekian.

SENARAI ISI KANDUNGAN

PERAKUAN KERTAS KERJA	II
KEBENARAN MERUJUK	III
ABSTRAK	IV
PENGHARGAAN	VI
SENARAI ISI KANDUNGAN	VII
SENARAI JADUAL	X
SENARAI RAJAH	XI
SENARAI SINGKATAN PERKATAAN	XI
 BAB 1	 1
Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang Kajian	1
1.2 Pernyataan Masalah	2
1.3 Persoalan Kajian	4
1.5 Matlamat Kajian	5
1.6 Objektif Kajian	6
1.7 Signifikan Kajian	6
 BAB 2	 7
ULASAN LITERATUR	7
2.1 Latihan Keselamatan	7
2.2 Penglibatan Pekerja	11
2.3 Promosi Keselamatan	12
2.3.1 Mempromosikan Keselamatan Melalui Polisi Keselamatan Organisasi.....	13
2.3.2 Mempromosikan keselamatan melalui latihan keselamatan	13
2.3.3 Mempromosikan keselamatan melalui jawatankuasa keselamatan	14
2.3.4 Mempromosikan keselamatan melalui pemberian insentif	14
2.3.5 Mempromosikan keselamatan dengan mengadakan pertandingan	14

2.4 Kerangka Konseptual Kajian	15
2.5 Hipotesis Kajian	15
BAB 3	16
METODOLOGI	16
3.0 Pengenalan.....	16
3.1 Rekabentuk Kajian	16
3.2 Populasi	17
3.3 Pensampelan	18
3.4 Teknik Pensampelan	19
3.5 Definisi Operasi	20
3.5.1 Kesedaran Keselamatan	20
3.5.2 Latihan Keselamatan	20
3.5.3 Penglibatan Pekerja	20
3.5.4 Promosi Keselamatan	21
3.6 Pembangunan Instrumen Kajian	21
3.6.1 Instrumen Pembolehubah Bebas	21
3.6.2 Instrumen Kesedaran Keselamatan	23
3.7 Kesahan Kandungan Instrumen	25
3.7.1 Kesahan Pakar Atas Instrumen Kajian	25
3.8 Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.9 Ujian Rintis	27
3.10 Teknik Penganalisaan Data	29
3.10.1 Analisis Deskriptif	29
3.10.2 Analisis Inferensi	30
3.10.3 Analisis Regresi Berganda	30
3.11 Kesimpulan	31
BAB 4	32
DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN	32
4.1 Pengenalan.....	32

4.2 Kadar maklumbalas	32
4.2.1 Semakan Data	33
4.2.2 Ujian Normaliti	33
4.2.4 Ujian Linearity	38
4.3 Analisis Kebolehpercayaan	40
4.4 Analisis Deskriptif	41
4.4.1 Analisis Demografi	41
4.4.2 Analisis tahap kesedaran keselamatan	44
4.5 Analisis Inferensi	46
4.5.1 Analisis Korelasi	46
4.5.2 Analisis Regresi berganda	46
4.6 Keputusan ujian Hipotesis	48
4.7 Rumusan	49
BAB 5	50
PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN	50
5.1 Pengenalan.....	50
5.2 Ringkasan Kajian	50
5.3 Perbincangan Hasil Dapatan Kajian	50
5.4 Implikasi Kajian	54
5.5 Cadangan Kepada Organisasi	54
5.5.1 Memperbanyakkan program kesedaran keselamatan di kalangan kakitangan	55
5.5.2 Melaksanakan Program Insentif	55
5.5.3 Menjalankan Pemeriksaan Mengejut	55
5.6 Cadangan Kajian Lanjutan	56
5.7 Kesimpulan	57
Rujukan	58
LAMPIRAN 1	63
LAMPIRAN 2	71

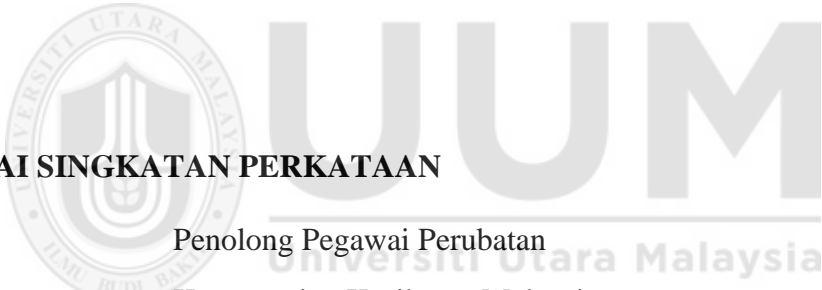
SENARAI JADUAL

Jadual 3.1 : Instrument Dimensi Latihan Keselamatan	20
Jadual 3.2 : Instrument Dimensi Penglibatan Pekerja	20
Jadual 3.3 : Instrument Dimensi Promosi Keselamatan	21
Jadual 3.4 : Instrument Dimensi Kesedaran Keselamatan	22
Jadual 3.5 : Pemarkahan item-item Skala Format Likert	25
Jadual 3.6 : Senarai penempatan PPP di Daerah Segamat	26
Jadual 3.7 : Nilai “Cronbach’s Alpha” Kajian Rintis	30
Jadual 3.8 : Nilai Min Skor Pembolehubah	31
Jadual 3.9 : Nilai r Bagi Ujian Korelasi	32
Jadual 4.1 : Ringkasan Maklumbalas Responden	34
Jadual 4.2 : Analisa Normaliti Pembolehubah Kajian	35
Jadual 4.3 : Nilai ‘Cronbach’s Alpha’ Kajian Sebenar	41
Jadual 4.4 : Analisis Demografik Responden	42-43
Jadual 4.5 : Nilai Min Bagi Pembolehubah	45
Jadual 4.6 : Analisis Korelasi Pearson’s	46
Jadual 4.7 : Analisi Regresi	48

SENARAI RAJAH

Rajah 2.1 : Kerangka Kerja Kajian	15
Rajah 4.1 : Histogram Bagi Pembolehubah Latihan Keselamatan	36
Rajah 4.2 : Histogram Bagi Pembolehubah Penglibatan Pekerja	37
Rajah 4.3 : Histogram Bagi Pembolehubah Promosi Keselamatan	37
Rajah 4.4 : Histogram Bagi Pembolehubah Kesedaran Keselamatan	38
Rajah 4.5 : Normal Q-Q Pembolehubah Latihan Keselamatan	39
Rajah 4.6 : Normal Q-Q Pembolehubah Penglibatan Pekerjaan	39
Rajah 4.7 : Normal Q-Q Pembolehubah Promosi Keselamatan	40
Rajah 4.8 : Normal Q-Q Pembolehubah Kesedaran Keselamatan	40

SENARAI SINGKATAN PERKATAAN



PPP	Penolong Pegawai Perubatan
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
KKP	Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
IKKPN	Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara
PERKESO	Pertubuhan Keselamatan Sosial
AKKP	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pengenalan

Fenomena perubahan teknologi dalam era globalisasi yang semakin membangun, agenda keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) merupakan antara isu yang menjadi agenda utama pihak pengurusan organisasi. KKP merupakan satu usaha yang bertujuan untuk melindungi pekerja yang menjurus aspek penting dalam kesejahteraan.

Suasana persekitaran kerja yang selamat, sihat dan bebas dari kemalangan pekerjaan adalah perkara penting dan usaha ini akan menyumbang kearah peningkatan tahap persekitaran tempat kerja yang menjadi salah satu komponen penting terhadap kualiti hidup pekerja dan produktiviti organisasi. Untuk itu, aspek kesedaran amat diperlukan dalam usaha mencegah risiko kemalangan di tempat kerja.

Terdapat beberapa definisi berkenaan keselamatan antaranya Abdullah (2011), mendefinisikan keselamatan sebagai sebagai suatu keadaan yang terpelihara atau terhindar daripada bahaya, bencana atau gangguan yang boleh menyebabkan terjadinya kemalangan. Bahari (2006) pula menjelaskan keselamatan sebagai satu keadaan yang selamat dan bebas daripada bahaya termasuk kecederaan dan risiko serta pengetahuan atau kemahiran dalam mengelak kemalangan atau penyakit. NIOSH (2000) mentakrifkan keselamatan sebagai suatu persekitaran pekerjaan yang bebas dari segala bahaya kemalangan dan ancaman kesihatan serta kecederaan fizikal kepada orang yang sedang bekerja serta orang awam yang kemungkinan terjejas akibat dari aktiviti pekerjaan yang dilakukan.

Rujukan

- Ab. Aziz Yusof dan Intan Osman (2002). "Pengurusan Sumber Manusia: Konsep, Isu dan Pelaksanaan." Edisi Pertama, Petaling Jaya : Prentice Hall.
- Akta keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514)
- Al Thobaity, Abdullellah et al. (2015). Perceptions of knowledge of disaster management among military and civilian nurses in Saudi Arabia .Australasian Emergency Nursing Journal, Volume 18, Issue 3, 156 – 164
- Anderson, J. C, Ronald, W. C, Douglas, M. K & Todd, A. M. (2002). National Athletics Trainers Association Position Statement: Emergency Planning in Athletics. Journal of Athletics Training 1: 99-104
- Bahagian Latihan, Kementerian Kesihatan Malaysia (2013)
<http://latihan.moh.gov.my/uploads/PENOLONG%20PEGAWAI%20PERUBATAN>
- Creswell, J.W (2014). Educational research: Planning, Conducting and Evaluting Quantitative and Qualitative Research (Fourth Edt). Pearson Education Limited
- Cox, S. J., & Cheyne, A. J. T. (2000). Assessing safety culture in offshore environments. Safety Science, 34(1), 111–129. [http://doi.org/10.1016/S0925-7535\(00\)00009-6](http://doi.org/10.1016/S0925-7535(00)00009-6)
- Coyle, I. R., Sleeman, S. D., & Adams, N. (1995). Safety Climate. Journal of Safety Research. [http://doi.org/10.1016/0022-4375\(95\)00020-Q](http://doi.org/10.1016/0022-4375(95)00020-Q)

Elane L Chao & John L Henshaw (2001). How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations. www.osha.gov

Goestch, D (2011). Occupational safety and health for technologist, engineers and managers. 7th ed. Pearson Education. UK.

Hagan, P.E., Montgomery, J.F., O'Reilly, J.T. (2001). Accident Prevention Manual for Business and Industry, 12th ed. NSC, Illinois, USA.

Idrose, A.M. (2008) Pelan Tindakan Kecemasan dan Bencana HKL 2008. HKL, Kuala Lumpur.

Kaman, R. binti. (2014). Pengaruh Kepimpinan Pengetua dan Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) Terhadap Kepuasan Kerja Serta Komitmen Guru (Tesis PhD tidak diterbitkan) Universiti Utara Malaysia

Kamus Dewan Edisi Keempat 2005. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

L Cole, Frank. (2005). The Role of the Nurse Practitioner in Disaster Planning and Response. The Nursing clinics of North America. 40. 511-21, ix. 10.1016/j.cnur.2005.04.007.

Lembaga Pembantu Perubatan (2018) <https://lembagappm.blogspot.com/p/profesion>

McHugh M. D. (2010). Hospital nurse staffing and public health emergency preparedness: implications for policy. *Public health nursing* (Boston, Mass.), 27(5), 442–449.
doi:10.1111/j.1525-1446.2010.00877.x

MNofal, Abdullah & Alfayyad, Isamme & Khan, Anas & Al Aseri, Zohair. (2018). Knowledge, attitudes, and practices of emergency department staff towards disaster and emergency preparedness at tertiary health care hospital in central Saudi Arabia OPEN ACCESS. *Saudi medical journal*. 39. 179. 10.15537/smj.2018.11.23024.

Milsten, A (2000). Hospital responses to acute onset disaster: A review. *Fellow in emergency medical services. Prehospital Disaster Med*. 2000 Jan-Mar, 15 (1): 32-45

Mohd Nazri Hashim. (2019). Peranan komitmen keselamatan sebagai mediator dalam hubungan amalan pengurusan keselamatan dan pengetahuan keselamatan terhadap gelagat selamat. Universiti Utara Malaysia.

Muhamad Shukrey bin Sharif (2015). Kajian Tahap Kesedaran Terhadap aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Di tapak Pembinaan. Universiti Utara Malaysia

Mohd Yuzairi Ajemi (2014). Hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dan kesedaran keselamatan di kalangan kakitangan Pusat Pengajian Kejuruteraan, Universiti Malaysia Perlis. Universiti Utara Malaysia.

Nayan, N.; Mahat, H.; Hashim, M.; Saleh, Y.; Rahaman, Z. A.; See, K. L., Flood 3. Aftermath
Impact on Business: A Case Study of Kuala Krai, Kelantan Malaysia.

Neal, A., Griffin, M., & Hart, P. (2000). The impact of organizational climate on safety climate
and individual behavior. *Safety Science*, 34(1–3), 99–109.

Pallant, J. (2007). *SPSS Survival Manual. A step-by-step guide to data analysis using SPSS for
Windows (Version 15) (3rd ed.)*. Crows Nest NSW, Australia: Allen & Unwin.

Pallant, J. (2016). *SPSS Survival Manual. A step-by-step guide to data analysis using IBM
SPSS (6th ed.)*. Berkshire, England. McGraw-Hill Education.

Pousette, A., Larsson, S., Torner, M., (2008). Safety climate cross-validation, strength and
prediction of safety behavior. *Safety Science*, 46, 398-404. *Public Health* 160 (2018). P
10-17

Pourvakhshoori, Negar & Khankeh, Hamid Reza & Mohammadi, Farahnaz. (2017). Emergency
and Disaster Preparedness in Nurses: A Concept Analysis. *Journal of Holistic
Nursing and Midwifery*. 27. 35-43. 10.18869/acadpub.hnmj.27.1.35.

Sirajuddin, H., Emilia, Z. A., & Noor Hassim, I. (2005). Kajian komplan penggunaan alat
perlindungan diri pekerja kilang keluli, Terengganu. *Malaysian J Comm Health*, 11(1),
65-75.

Varonen, U., Mattila, M., 2000. The safety climate and its relationship to safety practices, safety of work environment and occupational accidents in eight woodprocessing companies.

Accident Analysis and Prevention 32, 761–769

Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour:

Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 2082-2093.

Vredenburg, A. G. (2002). Organizational safety: which management practices are most effective in reducing employee injury rates? *Journal of safety Research*, 33(2)

World Health Organization, 2006. World Health Report 2006: working together for health. Geneva: WHO.

Zikmund, W. G. (2012). Basic and Applied Research. Business Research Methods. Retrieved from <http://amzn.com/00303508400>

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA



BORANG SOAL SELIDIK

**PENGARUH LATIHAN KESELAMATAN, PENGLIBATAN PEKERJA
DAN PROMOSI KESELAMATAN TERHADAP KESEDARAN
KESELAMATAN DALAM KALANGAN PENOLONG PEGAWAI
PERUBATAN DI DAERAH SEGAMAT**

BAHAGIAN A: CIRI-CIRI DEMOGRAFIK

SECTION A: DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS

Soalan – soalan di bawah adalah berkenaan dengan diri anda.

The following questions deals with the basic information about yourself.

1.1 Jantina / *Gender*

☐

Lelaki / *Male*

☐

Perempuan / *Female*

1.2 Bangsa / *Race*

☐

Melayu / *Malay*

☐

Cina / *Chinese*

☐

India / *Indian*

☐

Lain-lain (nyatakan) / *Others :*

1.3 Umur / *Age*

- ☐ 20 – 29
☐ 30 – 39
☐ 40 – 49
☐ 55 ke atas / *and above*

1.4 Status / *Marital status*

- ☐ Bujang / *Single*
☐ Berkahwin / *Married*
☐ Berceraai / *Divorced*
☐ Janda / duda / *Divorcee*

1.5 Posisi jawatan / *Current position*

- ☐ Penolong Pegawai Perubatan U41/ 42/ 44
☐ Penolong Pegawai Perubatan U36
☐ Penolong Pegawai Perubatan U32
☐ Penolong Pegawai Perubatan U29

1.6 Tempoh bertugas / *Length of employment in this company*

- ☐ Kurang dari setahun / *less than 1 year*
☐ 1 - 4 tahun
☐ 5 - 9 tahun
☐ 10 - 14 tahun
☐ 15 - 19 tahun
☐ 20 tahun dan ke atas / *and above*

1.7 Penempatan anda / *Your Placement*

- ☐ **Pembedahan** – Pembedahan Am, Orthopedik, Neurosurgeri, Kardiotorasik, Plastik & Rekonstruktif, Urologi, Anestesiologi, Oftalmologi, Otorinolaringologi, Kecemasan & trauma, Forensik, Penyeliaan PPP, Unit Kualiti, Unit JKKP

☐ **Perubatan** – Perubatan Am, Psikiatrik & Kesihatan Mental, Respiratori, Dermatologi, Nefrologi, Kardiologi, Neurologi, Obstruktif & Ginekologi, Pediatrik, Perubatan Nuklear.

☐ Lain-lain (nyatakan) / *Others*:

Skala Penentu / Rating Scale

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: left;">Sangat tidak setuju/<i>Strongly disagree</i></div> <div style="flex-grow: 1; text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;">Sangat setuju/<i>Strongly agree</i></div> </div>				
1	2	3	4	5

BAHAGIAN B: AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN / SECTION B: SAFETY MANAGEMENT PRACTISES

No		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat setuju
1	Keselamatan diberi keutamaan yang tinggi oleh pihak pengurusan. <i>Safety is given high priority by the management.</i>	1	2	3	4	5
2	Isu-isu keselamatan diberikan keutamaan khusus dalam program-program latihan di tempat kerja. <i>Safety issues are given high priority in training programmes.</i>	1	2	3	4	5
3	Pengurusan sering menerima pendapat daripada pekerja sebelum membuat keputusan mengenai perkara melibatkan keselamatan. <i>Management always welcomes opinion from employees before making final decisions safety related matters</i>	1	2	3	4	5
4	Pihak pengurusan tidak hadir ke mesyuarat keselamatan. <i>Members of the management do not attend safety meetings.</i>	1	2	3	4	5
5	Terdapat komunikasi terbuka mengenai isu keselamatan di tempat kerja	1	2	3	4	5

	<i>There is open communications about safety issues in this workplace.</i>					
6	Peraturan dan prosedur keselamatan dipatuhi dengan tegas oleh pihak pengurusan. <i>Safety rules and procedures are strictly followed by the management</i>	1	2	3	4	5
7	Pihak pengurusan memberi latihan yang komprehensif untuk pekerja-pekerja di dalam isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. <i>My company gives comprehensive training to the employees in workplace health and safety issues.</i>	1	2	3	4	5
8	Saya merasakan bahawa pihak pengurusan bersedia untuk berkompromi mengenai keselamatan untuk meningkatkan pengeluaran. <i>I feel that management is willing to compromise on safety for increasing production</i>	1	2	3	4	5
9	Pekerja baru diberikan latihan secukupnya untuk mempelajari kaedah-kaedah dan prosedur keselamatan. <i>Newly recruits are trained adequately to learn safety rules and procedures.</i>	1	2	3	4	5
10	Di tempat kerja pengurus/penyelia saya tidak menunjukkan minat dalam keselamatan pekerja. <i>In my workplace managers/supervisors do not show interest in the safety of workers.</i>	1	2	3	4	5
11	Penyelia / pengurus saya sentiasa cuba untuk menguatkuasakan prosedur kerja yang selamat. <i>My supervisors and managers always try to enforce safe working procedures.</i>	1	2	3	4	5
12	Saya tidak cukup terlatih untuk bertindak balas terhadap situasi kecemasan di tempat kerja saya.	1	2	3	4	5

	<i>I am not adequately trained to respond to emergency situations in my workplace</i>					
13	Pekerja tidak ikhlas mengambil bahagian dalam aktiviti mengenalpasti masalah keselamatan. <i>Employees do not sincerely participate in identifying safety problems</i>	1	2	3	4	5
14	Pengurusan menggalakkan pekerjaanya menghadiri program latihan keselamatan. <i>Management encourages the workers to attend safety training programmes</i>	1	2	3	4	5
15	Pengurusan memberi perhatian yang sama penting diantara keselamatan dan pengeluaran. <i>Management considers safety to be equally important as production.</i>	1	2	3	4	5
16	Dalam sambutan minggu keselamatan jabatan saya serta aktiviti-aktiviti promosi keselamatan yang dianjurkan oleh pihak pengurusan sangat berkesan dalam mewujudkan kesedaran keselamatan di kalangan pekerja. <i>In my company safety week celebration and other safety promotional activities arranged by the management are very effective in creating safety awareness among workers.</i>	1	2	3	4	5
17	Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya adalah mencukupi untuk membolehkan saya menilai tahap hazard (risiko) di tempat kerja. <i>Safety training given to me is adequate to enable to me to assess hazards in workplace.</i>	1	2	3	4	5
18	Tindakan pembetulan sentiasa diambil oleh pihak majikan apabila dimaklumkan mengenai amalan yang tidak selamat di tempat kerja. <i>Corrective action is always taken when the management is told about unsafe practices</i>	1	2	3	4	5
19	Sasaran dan matlamat prestasi keselamatan dalam organisasi saya tidak	1	2	3	4	5

	<p> jelas kepada pekerja. <i>The target and goals for safety performance in my organization are not clear to the workers.</i></p>					
20	<p>Syarikat saya mempunyai jawatankuasa keselamatan yang terdiri daripada wakil-wakil pengurusan dan pekerja. <i>My company has safety committees consisting of representatives of management and employees.</i></p>	1	2	3	4	5
21	<p>Apabila terdapat kemalangan nyaris (near-miss accident) yang dilaporkan, pihak pengurusan bertindak dengan cepat untuk menyelesaikan masalah tersebut. <i>When near-miss accidents are reported, my management acts quickly to solve the problems.</i></p>	1	2	3	4	5
22	<p>Prosedur dan amalan keselamatan dalam organisasi ini adalah sangat berguna dan berkesan. <i>The safety procedures and practices in this organization are useful and effective.</i></p>	1	2	3	4	5
23	<p>Kemudahan di jabatan keselamatan tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan di organisasi saya. <i>The facilities in the safety department are not adequate to meet the needs of my organization</i></p>	1	2	3	4	5
24	<p>Terdapat peluang yang mencukupi untuk membincangkan isu keselamatan dalam mesyuarat. <i>There is sufficient opportunity to discuss and deal with safety issues in meetings.</i></p>	1	2	3	4	5
25	<p>Pengurusan berunding dengan pekerja secara berkala tentang isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. <i>Management consults with employees regularly about workplace health and safety issues</i></p>	1	2	3	4	5
26	<p>Di tempat kerja saya tidak mempunyai sistem laporan hazard (risiko) dimana pekerja boleh memberi maklumat awal sebelum berlaku kemalangan. <i>My company doesn't have a hazard reporting system where employees can communicate hazard information before</i></p>	1	2	3	4	5

	<i>incident occurs.</i>					
27	Pengurusan mengamalkan dasar pintu terbuka mengenai isu-isu keselamatan. <i>Management operates an open door policy on safety issues</i>	1	2	3	4	5
28	Pematuhan undang-undang dan prosedur keselamatan dalam organisasi saya adalah mencukupi untuk menghalang berlakunya kemalangan. <i>The safety rules and procedures followed in my company are sufficient to prevent incidents occurring</i>	1	2	3	4	5
29	Pihak pengurusan menggalakkan penglibatan pekerja dalam hal-hal yang berkaitan dengan keselamatan. <i>Management promotes employees involvement in safety related matters</i>	1	2	3	4	5
30	Dalam organisasi saya, pengendalian keselamatan (safety conduct) di anggap sebagai faktor positif untuk peluang kenaikan jawatan (job promotion). <i>In my company safe conduct is considered as a positive factor for job promotions</i>	1	2	3	4	5
31	Pihak pengurusan menyediakan alat perlindungan peribadi yang mencukupi untuk pekerja. <i>My company provides sufficient personal protective equipment for the workers.</i>	1	2	3	4	5
32	Penyelia saya akan merasa tidak berpuas hati dan marah apabila terdapat pekerja mendapati dan mengadu keadaan yang tidak selamat di dalam jabatan. <i>Our supervisor becomes very unhappy and angry when employees find out and report unsafe condition acts in our section.</i>	1	2	3	4	5
33	Syarikat saya menganugerahkan kepada sesiapa yang melaporkan tentang keselamatan hazard (penghargaan, wang dll, penghargaan di surat khabar) <i>In my company employees are rewarded for reporting safety hazards (thanked, cash or other rewards, recognition in newsletter, etc.)</i>	1	2	3	4	5
34	Pemeriksaan dijalankan secara berkala. <i>Safety inspections are carried out</i>	1	2	3	4	5

	<i>regularly</i>					
35	Wujudnya persaingan sihat antara pekerja dalam mengenal pasti dan melapaorkan gelagat dan keadaan yang tidak selamat. <i>There exists very healthy competition among the employees to find out and report unsafe condition and acts</i>	1	2	3	4	5

BAHAGIAN C : PENGETAHUAN KESELAMATAN

SECTION E: SAFETY KNOWLEDGE

No		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat setuju
36	Saya tahu bagaimana menjalankan tugas dengan cara yang selamat <i>I know how to perform my job in a safe manner</i>	1	2	3	4	5
37	Saya tahu apakah bahaya yang berkaitan dengan pekerjaan saya dan langkah berjaga-jaga yang perlu diambil ketika melakukan tugas saya. <i>I know what are the hazards associated with my jobs and the necessary precautions to be taken while doing my job</i>	1	2	3	4	5
38	Saya tahu menggunakan kelengkapan keselamatan dan cara kerja yang betul <i>I know how to use safety equipment and standard work procedures</i>	1	2	3	4	5
39	Saya tidak tahu apa yang perlu dibuat dan kepada siapa untuk melaporkan jika terdapat kemungkinan bahaya di tempat kerja saya <i>I don't know what to do and whom to report if a potential hazard is noticed in my workplace</i>	1	2	3	4	5
40	Saya tahu bagaimana untuk mengekalkan atau memperbaiki keselamatan dan kesihatan di tempat kerja <i>I know how to maintain or improve</i>	1	2	3	4	5

	<i>workplace health and safety</i>					
41	Saya tahu bagaimana untuk mengurangkan risiko kemalangan dan kecederaan di tempat kerja <i>I know how to reduce the risk of accidents and incidents in the workplace</i>	1	2	3	4	5

TERIMA KASIH DI ATAS KERJASAMA ANDA





OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM SINTOK
KEDAH DARUL AMAN
MALAYSIA



UUM
Universiti Utara Malaysia

Tel: 604-928 7101/7113/7130
Faks (Fax): 604 928 7160
Laman Web (Web): www.oyagsb.uum.edu.my

UUM/OYAGSB/R-4/4/1
2 September 2019

Pengarah
Hospital Segamat,
KM 6 Jalan Genuang,
85000 Segamat, Johor

Dear Sir/Madam

DATA COLLECTION

COURSE: Research Paper
COURSE CODE: BPMZ69912
LECTURER: Assoc. Prof. Dr. Fadzli Shah bin Abd. Aziz

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Syed Hishahuddien Bin Syed Ahmad	823734

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"
"ILMU, BUDI, BAKTI"

Yours faithfully

ROZITA BINTI RAMLI
Assistant Registrar
for Dean

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823734)

Universiti Pengurusan Terkemuka
The Eminent Management University

